

# Gizlilik Politikası

ACT FİNANS ("Şirket"), müşteri odaklı bir hizmet anlayışıyla hareket ederken aynı zamanda yasal yükümlülüklerini de gözetmekte ve müşteri bilgilerinin gizliliğini sağlamayı temel bir prensip olarak benimsemektedir. Aşağıda belirtilen temel kurallar çerçevesinde, müşteri bilgilerinin toplanması, kullanılması ve paylaşılmasıyla ilgili taahhütlerimizi açıklamaktayız.

## Kişisel Bilgilerin Toplanması

Müşteri işlemlerini gerçekleştirebilmek için gerekli olan ve hizmetlerimizin sağlanması için zorunlu olan bilgiler toplanmaktadır. Bu bilgiler güvenli bir şekilde saklanmakta ve sadece yetkili personel tarafından erişilebilmektedir. Şirket web sitesini ziyaret eden müşterilerden otomatik olarak teknik bilgiler toplanabilir. Bu bilgiler, tarayıcı türü, işletim sistemi, ziyaret saatleri gibi genel bilgileri içerir ve müşteri ziyaretlerini analiz etmek amacıyla kullanılır. Müşteri güvenliğini sağlamak için, Şirket tarafından kullanılan çerezler (cookies) müşteri bilgilerini içermez. Ayrıca, web sitesini yönetmek ve geliştirmek için üçüncü parti yazılımlar veya hizmetler kullanılabilir, ancak bu yöntemler kişisel bilgileri içermez.

## Kişisel Bilgilerin Kullanımı

Müşterilerimizin gönüllü olarak sağladığı bilgiler, hesap doğrulaması, iletişim kurma, hizmetleri geliştirme gibi amaçlarla kullanılır. Bu bilgilerin paylaşılması, yasal düzenlemeler doğrultusunda gerçekleştirilebilir veya müşterinin açık rızası alınarak yapılır.

## Müşteri Bilgilerinin Güvenliği

Şirket, müşteri bilgilerinin gizliliğini korumak için gerekli tüm önlemleri alır. Bilgi güvenliği politikaları ve prosedürleri sürekli olarak güncellenir ve uygulanır. Bilgiler, yalnızca yetkili personelin erişimine açıktır ve korunmaktadır.

## Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na Uyum

Şirket, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na tam uyum sağlar ve müşteri bilgilerinin toplanması, kullanılması ve paylaşılması konusunda gerekli yasal düzenlemelere uyar.

## Müşteri Hakları

Müşterilerimiz, kişisel verileriyle ilgili olarak Kanun'un sağladığı haklara sahiptirler. Bu hakları kullanmak için Şirket ile iletişime geçebilirler ve bilgi talep etme, düzeltme, silme gibi haklarını kullanabilirler.

## Gizlilik Politikası Değişiklikleri

Şirket, Gizlilik Politikası'nda zaman zaman güncellemeler yapabilir. Bu değişiklikler web sitesinde yayınlanarak müşterilere duyurulur ve müşterilerin bilgi sahibi olmaları sağlanır.

## Mesajlar

Şirket, müşterileriyle iletişim kurmak amacıyla zaman zaman telefon veya e-posta yoluyla iletişime geçebilir. Müşteriler bu iletişimlerden istedikleri zaman çıkabilirler.

## Gizlilik Politikası'nda Yapılan Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası metni, müşteri bilgilerinin gizliliğini koruma amacıyla oluşturulmuştur. Şirket, müşteri memnuniyeti ve yasal gereklilikler doğrultusunda bu politikada değişiklikler yapabilir ve bu değişiklikleri müşterilere duyurarak şeffaf bir şekilde hareket eder.

Bu metin, müşteri bilgilerinin gizliliğini korumak ve kullanmak için Şirket'in taahhütlerini içermektedir.